

## Datenschutzerklärung

In der nachfolgenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung (nachfolgend: «Verarbeitung») von personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen, die Elektrizitätswerk des Kantons Schaffhausen AG, Rheinstr. 37, 8201 Schaffhausen, Schweiz (nachfolgend: «EKS»).

Die Datenschutzerklärung gilt für die Websites [www.eks.ch](http://www.eks.ch), [www.lichtformat.ch](http://www.lichtformat.ch), [www.naturstromboerse.ch](http://www.naturstromboerse.ch) und [www.ekson.ch](http://www.ekson.ch) (nachfolgend zusammen die «Websites»).

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung aufmerksam durch, bevor Sie personenbezogene Daten übermitteln. Mit dem Zugriff auf diese Websites und ihre Links erklären Sie als Besucher, dass Sie die nachfolgenden Informationen verstanden haben und diese anerkennen. Sollten Sie mit der Datenschutzerklärung nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, die Nutzung dieser Website bzw. die Übermittlung von personenbezogenen Daten zu unterlassen.

Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Websites können auch Änderungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden. Etwaige Änderungen werden durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzerklärung auf unseren Websites bekannt gemacht. Soweit nicht ein anderes bestimmt ist, werden solche Änderungen sofort wirksam. Daher empfehlen wir Ihnen, sich diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen erneut durchzulesen.

### 1 Personenbezogene Daten

Personenbezogen sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person enthalten, also etwa Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre IP-Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefon- oder Faxnummer (nachfolgend: «Daten»).

### 2 Umfang der Verarbeitung der Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht und nur soweit uns eine Rechtsvorschrift dies erlaubt, insbesondere wenn dies zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, um Ihnen die Nutzung unserer Website zu ermöglichen oder soweit sie in die Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Grundsätzlich ist der Besuch sowie die Nutzung der Websites bzw. der Unterseiten und Microsites ohne eine Angabe von Daten möglich. Bei Ihrem Zugriff auf unsere Websites werden lediglich der Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), der Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, die jeweils übertragene Datenmenge, die Ausgangs/Referrer-URL, der Browserstring (Browser mit Sprache und Version, Betriebssystem und dessen Oberfläche), eine ggf. gekürzte IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit des Aufrufs sowie eine Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), gespeichert, die ausschließlich zur Ermöglichung Ihres Besuchs auf unseren Websites bzw. der Inanspruchnahme unserer Services, zu statistischen Zwecken und zur Optimierung unseres Angebots ausgewertet werden.

Im Einzelnen erfolgt die Verarbeitung für folgende Zwecke:

#### 2.1 Erbringung unserer Services / Kundenportale / Bearbeitung von Anfragen

EKS verarbeitet Ihre Daten im jeweils erforderlichen Umfang u.a. für die folgenden Zwecke:

- Abschluss, Durchführung und Beendigung von Verträgen über die angebotenen Services, wie Bezug von Strom, Anlagenchecks oder Reinigungen,
- auf der Website [www.naturstromboerse.ch](http://www.naturstromboerse.ch) zur Zurverfügungstellung eines Warenkorbs, um Ihnen den Zugriff auf die im Warenkorb gespeicherten Inhalte und die Verwaltung dieser zu ermöglichen,
- Registrierung bei unseren Kunden-Portalen bzw. der Inanspruchnahme der dort zur Verfügung gestellten Services (wie z.B. Verwaltung Ihrer Kundendaten, Verwaltung Ihrer Verträge oder Meldung/Erfassung von Zählerständen),
- Verwaltung und Abwicklung der von Ihnen übermittelten Störungsmeldungen,
- Beantwortung Ihrer Anfragen zur verschiedenen Themen.

#### 2.2 Newsletter und Marketingzwecke

Sie haben die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden. Mit Anmeldung willigen Sie darin ein, dass Ihre E-Mail-Adresse (und ggf. Ihr Name) elektronisch gespeichert

und zum Versand des Newsletters genutzt wird. Die Abmeldung zu dem Newsletter ist jederzeit möglich. Sie können dazu den Link, der in jedem Newsletter enthalten ist, aktivieren.

Zudem nutzen wir mit Ihrer Einwilligung Ihre Daten für Marketingzwecke, sofern sie Broschüren oder anderen Materialien bestellen, sich für Veranstaltungen anmelden oder an Umfragen teilnehmen möchten bzw. im Rahmen des gesetzlich zulässigen für Werbung per Post.

#### 2.3 Verarbeitung der Daten in Foren

Sofern Sie einen Kommentar auf unseren Websites hinterlassen, ist es erforderlich, dass Sie Ihre E-Mail-Adresse und einen Namen angeben. Sie können entscheiden, ob Sie über neue Kommentare per E-Mail benachrichtigt werden wollen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen diese Daten, um das Forum sicher zu betreiben.

### 3 Einwilligung und Widerrufsmöglichkeit

Die uns gegenüber erteilten Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Daneben können Sie – sofern wir Ihre Daten im gesetzlich zulässigen Rahmen für postalische Marketingmaßnahmen nutzen – dieser Nutzung jederzeit widersprechen.

Bitte richten Sie den Widerruf der Einwilligung bzw. den Widerspruch in Schriftform oder elektronisch an die unter Ziffer 12 dieser Datenschutzerklärung angegebene Kontaktadresse.

### 4 Cookies

Die Websites nutzen sogenannte „Cookies“; dies sind Textdateien, die auf dem System des Nutzers gespeichert werden und die dazu dienen, uns eine Analyse der Benutzung und die Optimierung der Websites zu ermöglichen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Wir nutzen Cookies in folgendem Umfang:

- Es befinden sich auf unserer Website transiente Cookies im temporären Einsatz. Hierzu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Browser wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie den Browser schließen.
- Außerdem verwenden wir persistente Cookies (zeitlich beschränkter Einsatz). Diese speichern bestimmte Voreinstellungen, um Ihnen auch bei Ihrem nächsten Besuch der Website zur Verfügung zu stehen. Wir können uns damit zum Beispiel Ihre Spracheinstellung für 24 Stunden merken. Solche Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Daneben setzen auch Drittanbieter sog. Third-Party Cookies während Ihrer Nutzung unserer Website. Drittanbieter sind Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, um die Website zur Verfügung zu stellen. Hierzu zählen z. B. Werbenetzwerke, Reichweitenmessung und Bezahlfunktionen (siehe auch Einsatz von Google Analytics). Die Drittanbieter setzen diese Cookies selbständig; wir haben keinen Einfluss auf die gesetzten Cookies. Sie können auch diese Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in der Browser-Software verhindern bzw. nach Belieben steuern und/oder löschen. Wie, erfahren Sie hier: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Sie können alle auf Ihrem System abgelegten Cookies löschen und die meisten Browser so einstellen, dass die Ablage von Cookies verhindert wird. Die Nutzung der Websites bleibt auch dann möglich, ggf. kann es jedoch im Einzelfall zu Funktionseinschränkungen bei deren Nutzung kommen.

## 5 Google Analytics

Die Websites benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Dadurch werden diese Daten nicht nur durch unsere Vertriebspartner verarbeitet, sondern in dessen Auftrag auch durch Google. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google bearbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „anonymizelp“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Die Nutzung von Google Analytics erfolgt in Übereinstimmung mit den Voraussetzungen, auf die sich die deutschen Datenschutzbehörden mit Google verständigten.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Internetseite bezogenen Daten, inklusive Ihrer IP-Adresse, sowie die Verarbeitung und Nutzung dieser Daten durch Google mit einem Klick auf diesen Link `<a href="javascript:gaOptout()">` für Ihren Browser verhindern. Dieses Verfahren funktioniert, bis Sie Ihre Cookies löschen.

Außerdem können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Internetseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Zudem nutzen wir Google Analytics mit Hilfe eines DoubleClick-Cookies zu statistischen Zwecken. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies für die zukünftige Benutzung der Internetseite unter folgendem Link ausstellen:  
<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>.

Sie können darüber hinaus die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in der Browser-Software verhindern. Die Nutzung der Websites bleibt auch dann möglich, ggf. kann es jedoch im Einzelfall zu Funktionseinschränkungen bei der Nutzung der Websites kommen.

Über Zweck und Umfang der Datenerhebung, die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten können Sie sich beim Drittanbieter informieren: Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

- Nutzerbedingungen:  
<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>,
- Übersichten zum Datenschutz:  
<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, <http://www.google.de/policies/privacy/partners/> sowie
- die Datenschutzerklärung:  
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

## 6 Google Maps

Die Websites benutzen zum Teil Google Maps zur Darstellung von Karten der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch den Besuch dieser Websites werden Daten, wie z.B. Ihre IP-Adresse, an Google übermittelt. Google verarbeitet diese Daten als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden diese Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden.

Sie können die Nutzung von Google Maps durch Deaktivierung von Javascript in Ihren Browsereinstellungen unterbinden. Dadurch kann es ggf. jedoch im Einzelfall zu Funktionseinschränkungen bei der Nutzung der Websites kommen.

Weitere Details der Verarbeitung der Daten im Rahmen von Google Maps sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen von Google:  
[http://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](http://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html) und <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

## 7 Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit getroffen. Diese Maßnahmen, wie z.B. der Einsatz von Verschlüsselungstechnik, dienen unter anderem dem Schutz ihrer Daten vor Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder vor dem Zugriff unberechtigter Dritter.

Die technischen und organisatorischen Maßnahmen werden ständig weiter entwickelt und dem aktuellen Stand der Technik entsprechend angepasst.

## 8 Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Es kann für die Erfüllung der oben genannten Zwecke, zur Bereitstellung der Websites oder auch aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Anordnung erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Dritte (z.B. Konzernunternehmen oder externe Dienstleister) weitergeben. Die Weitergabe erfolgt unter Berücksichtigung des geltenden Datenschutzrechts.

Weitere Auskünfte über die Empfänger erhalten Sie unter der in Ziffer 12 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktadresse.

## 9 Links

Soweit unsere Internetseiten Links zu anderen Websites enthält, weisen wir darauf hin, dass wir keinen Einfluss darauf haben, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten. Die vorliegende Datenschutzerklärung bezieht sich daher ausschließlich auf die Inhalte der Websites der EKS.

## 10 Youtube

Auf einzelnen Websites sind YouTube-Videos eingebunden, die von unserer Website aus direkt abspielbar sind. Dieses Plugin ist durch ein Logo des Kooperationspartners YouTube LLC mit Hauptgeschäftssitz in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA und einen schriftlichen Zusatz gekennzeichnet. Dabei verwenden wir den sog. „erweiterten Datenschutzmodus“, d. h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst, wenn Sie die Videos aktivieren, wird eine solche Datenübertragung gestartet, auf die wir keinen Einfluss haben. Sie können durch eine entsprechende Einstellung in der Browser-Software verhindern, dass Youtube Cookies speichert. Die Nutzung der Websites bleibt auch dann möglich. Ggf. kann es im Einzelfall zu Funktionseinschränkungen bei der Nutzung der Websites kommen. Weitere Details der Verarbeitung der Daten im Rahmen von Youtube sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen: <https://www.youtube.com/t/terms>, <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

## 11 Einbindung von Social Plug-Ins in die Webseiten

In den Webseiten der EKS können Plug-Ins verschiedener sozialer Netzwerke implementiert sein (der Facebook „Like-Button“; „Google+“-Button).

Wenn Sie unsere Webseiten nutzen, erfolgt eine Verbindung zwischen dem von Ihnen verwendeten Browser und dem Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks.

Sind Sie zu diesem Zeitpunkt als Nutzer des sozialen Netzwerks angemeldet oder melden Sie sich später an, so können Sie über das Anklicken dieser Plug-Ins eine Verlinkung unserer Webseiten-Inhalte mit Ihrem Profil bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk bewirken. Dadurch kann der Betreiber des sozialen Netzwerks den Besuch unserer Webseiten dem Konto des angemeldeten Nutzers zuordnen. Der Betreiber des sozialen Netzwerks platziert in diesem Fall zudem einen Cookie auf Ihrem System. Die anbieterspezifischen Besonderheiten werden bei den jeweiligen Betreibern der sozialen Netzwerke unter den Punkten 1. bis 3. dargestellt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den diesbezüglichen Datenschutzerklärungen der Betreiber der sozialen Netzwerke:

Facebook (Datenschutzerklärung):  
<https://www.facebook.com/policy.php>

Facebook (Plug-Ins): <http://on.fb.me/mAN33b>

Google (Plug-Ins):  
<http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>,  
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Welche Social Plug-Ins Sie wann verwendet haben, erfahren wir nicht. Wir erhalten lediglich eine zusammengefasste, Statistik zur Verwendung der Social Plug-Ins in Bezug auf unsere Seiten. Wir verwenden die uns zugänglichen Daten nur für den Zweck, Ihnen den jeweiligen Dienst anzubieten. Wenn wir Ihre Daten darüber hinaus verwenden wollen, tun wir dies nur insoweit, wie das Gesetz dies gestattet oder Sie Ihre Zustimmung hierzu erteilt haben

### 11.1 Facebook

Auf einzelnen Webseiten finden Sie den „Gefällt mir“-Button (auch bekannt als „Like-Button“) von Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Diesen können Sie an dem Facebook-Logo erkennen:  
<http://www.developers.facebook.com/plugins>

Mit dem Like-Button können Sie Nutzern von Facebook mitteilen, welche Artikel sie mögen/empfehlen.

Bei aktiver Betätigung des Like-Buttons ist es möglich, dass Facebook weitere Daten verarbeitet, z.B. einen Cookie setzt, über den Facebook ggf. weitere Informationen über Ihr Nutzungsverhalten erhalten kann.

Sind Sie beim Anklicken des Like-Buttons bei Facebook eingeloggt, ist außerdem die Zuordnung zu ihrem Profil auf Facebook möglich. Facebook kann so weitere Nutzungsdaten erheben und speichern. Es können Nutzerprofile entstehen, die über das hinausgehen, was Sie selbst bei Facebook preisgeben.

Wenn Sie Mitglied bei Facebook sind und vermeiden möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Facebook nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile gegenüber Facebook zu.

### 11.2 Google+

Auf einzelnen Webseiten finden Sie auch den „Google+“-Button als Social Plug-In von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Der Button von Google+ ist an dem Zeichen „g+1“ erkennbar.

Bei Aktivierung des „Google+“-Buttons, die einen „Google+“-Button enthalten, werden ggf. durch die direkte Verbindung mit den Servern von Google Informationen an Google übermittelt; dies ggf. auch dann, wenn Sie nicht bei Google eingeloggt sind. Eine Erhebung von Daten erfolgt daneben bei eingeloggt Mitgliedern des sozialen Netzwerks Google+.

Wenn Sie dies nicht möchten, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Google+ ausloggen.

## 12 Speicherung der Daten

Ihre Daten werden solange aufbewahrt, wie dies für die Erbringung unserer jeweiligen Services erforderlich ist bzw. wir gesetzlich oder rechtlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind. In letzterem Falle werden Ihre Daten nach Ablauf dieser Aufbewahrungsverpflichtung gelöscht.

## 13 Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie sind jederzeit berechtigt, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen unentgeltlich Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Zwecke der Speicherung und die Empfänger der Daten zu verlangen. Sollten bei uns Ihre Daten unrichtig oder deren Speicherung unzulässig sein, werden wir diese gerne berichtigen, sperren bzw. löschen. Wir bitten Sie, uns etwaige Änderungen unverzüglich mitzuteilen.

Auskunftswünsche, Fragen, Beschwerden oder Anregungen richten Sie bitte an folgende Adresse:

EKS, Rheinstr. 37, 8201 Schaffhausen, Schweiz  
Email: [info@eks.ch](mailto:info@eks.ch)  
Tel. +41 (0)52 633 55 55  
Fax. +41 (0)52 633 52 01

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 01.03.2017.